

Ihre Ansprechpartnerin Kristin Engel / Fon 03391 840115 / Mail verbrauchsinfo@wbg-neuruppin.de / 31.01.2022

Verbrauchsinformation über Heizwärme und Warmwasser für Ihre Wohnung

Sehr geehrte Mitglieder,

zum 01.12.2021 ist die neue Heizkostenverordnung in Kraft getreten. Diese begründet neue Pflichten für uns als Vermieter, soweit bereits fernablesbare Verbrauchsausstattungen vorhanden sind. Wie Ihnen bekannt ist, sind in Ihrer Wohnung fernablesbare – funkbasierte – Erfassungsgeräte eingebaut.

Was bedeutet das für uns als Vermieter?

Wir als Vermieter sind verpflichtet unseren Mitgliedern/Mietern für Heizenergie und/oder Warmwasser zusätzlich zur Jahresendabrechnung monatlich folgende Verbrauchsinformation bereitzustellen:

- Angaben zum aktuellen Verbrauch für Heizung und Warmwasser
- Vergleichswerte aus dem Vormonat, dem Vorjahr und von einem ermittelten Durchschnittsnutzer

Was bedeutet das für Sie?

Die monatlichen Verbrauchsinformationen von Heizwärme und Warmwasser sollen Sie künftig über Ihren individuellen Verbrauch informieren. Dadurch erhalten Sie die Möglichkeit, Ihren Verbrauch monatlich zu beobachten und gezielt zu beeinflussen.

Achtung! - Sparen aber richtig!

Unsere Tipps zum sparsamen Heizen **und** zur Vermeidung von Schimmelbildung:

- Halten Sie die Temperatur aller Räume dauerhaft zwischen 18°C bis 21°C
- Benutzen Sie dazu alle Heizkörper
- Stellen Sie die Heizung nachts nicht ab
- Schließen Sie Türen zu kühleren Räumen, wenn diese nicht benutzt werden
- Lüften Sie kurz mehrmals, idealerweise indem Sie für mehrere Minuten einen Durchzug erzeugen
- Wirken Sie der hohen Luftfeuchtigkeit nach dem Duschen / Kochen durch kurzes Lüften entgegen
- Dauerhaft gekippte Fenster führen in der kalten Jahreszeit zu hohen Wärmeverlusten

Wenn Sie diese Hinweise beachten, heizen Sie am wirtschaftlichsten und beugen der Entstehung von Schimmel in Ihrer Wohnung vor.

Wohnen bei uns... Leben bei uns...

Wohnungsbaugenossenschaft Neuruppin eG »Karl Friedrich Schinkel«

Anna-Hausen-Straße 14 | 16816 Neuruppin | Tel. 03391 8401-0 | Fax 03391 8401-18 | www.wbg-neuruppin.de | E-Mail info@wbg-neuruppin.de

Sprechzeiten Dienstag 9 bis 12 Uhr und 13 bis 18 Uhr | Donnerstag 13 bis 15 Uhr oder nach Vereinbarung

Vorsitzender des Aufsichtsrates Willi Göbke | **Vorstand** Frank Borchert und Gudrun Bamberg

Sparkasse OPR | IBAN DE66 1605 0202 1740 0000 10 | BIC WELADED1OPR | Amtsgericht Neuruppin GnR 7 | Steuernummer 052/135/00157

Wie kann man die Verbrauchsinformation einsehen?

Die Erstellung der monatlichen Verbrauchsinformation und die Übermittlung an Sie erfolgt über die Firma Techem. Eine gute und kostengünstige Möglichkeit zur individuellen Verbrauchsdarstellung ist, dass Techem Ihnen monatlich eine E-Mail mit einem Link sendet.

Wenn Sie persönlich über keine E-Mail-Adresse verfügen, können Ihnen vielleicht Kinder oder Verwandte helfen. Es besteht unsererseits eine „Bringepflicht“. Wir müssen Ihnen die Verbraucherinformationen zur Verfügung stellen. Sollten Sie uns keine E-Mail-Adresse mitteilen, sind wir gehalten, Ihnen die Informationen per Post zuzusenden. Das ist mit hohen Kosten und Aufwand verbunden!

Was muss ich als Bewohner tun?

Um Ihnen die künftigen monatlichen Verbrauchsinformationen auf digitalem Wege mitteilen zu können, bitten wir Sie, uns Ihre E-Mail-Adresse zu übermitteln.

**Bitte senden Sie dafür eine E-Mail, mit Ihrem Namen und Ihrer Anschrift,
an unsere E-Mail-Adresse:**

verbrauchsinfo@wbg-neuruppin.de

Wir werden diese Kontaktdaten – wie auch die sonst für die Abwicklung des Mietverhältnisses erforderlichen Kontaktdaten – erheben, verarbeiten und speichern und an die Firma Techem weiterreichen. Mit Übersendung Ihrer E-Mail-Adresse erklären Sie sich mit der genannten Vorgehensweise einverstanden.

Kosten und deren Umlage bei der jährlichen Betriebs- und Heizkostenabrechnung:

Die **kostengünstigste** Lösung ist die Information **per E-Mail**. Dafür berechnet Ihnen Techem **5,89 €** pro Wohnung und Jahr.

Sollten wir Ihnen die Verbraucherinformation **per Post** zusenden müssen, sind damit erhebliche Porto- und Verwaltungskosten von **mind. 50,00 € pro Jahr** verbunden, die Sie im Rahmen der Betriebs- und Heizkostenabrechnung zusätzlich zahlen müssten.

Wir hoffen, dass wir die Informationen für Sie verständlich zusammengefasst haben.

Sollte es jedoch noch Fragen geben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterinnen, Kristin Engel (Tel. 840115) oder Gudrun Bamberg (Tel. 840111).

Freundliche Grüße

Ihre Wohnungsbaugenossenschaft Neuruppin eG
„Karl Friedrich Schinkel“

gez. Frank Borchert
Vorstandsvorsitzender

gez. Gudrun Bamberg
Vorstandsmitglied

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und wird daher nicht eigenhändig unterschrieben.

Anlage

Informationsblatt der Firma Techem